

HELPOの主な機能のご紹介

1. オンライン診療

通院せずにビデオ通話で診療を受けられます



特徴① 予約から処方薬の配送までをサポート

即時診療、予約、問診、診療、決済、処方、処方薬の配送*1（当日発送）
をオンラインで一括管理・サポートします

特徴② 通院することなく、ビデオ通話で医師が診察

こんな方にぴったり

- 病院が遠く、通院の負担が大きい
- 忙しく、移動時間や待ち時間の確保が難しい
- 感染症の流行で、通院が不安

特徴③ 初診からの診療もOK

症状に応じて初診からのオンライン診療も受診できます。*2

*1 16時までの診療は当日発送、16～18時の診療は翌日発送になります。

*2 病院や症状によっては、医師の判断により対面診療が必要になる場合があります。

HELPOオンライン診療のPOINT

ポイント

1

こんな方におすすめ！



01

平日夜間・土日も 受診可能

※祝日と毎週月曜日が休診
病院が閉まっている時に

02

病院に行く時間がない！

予約なしで受診可能

03

楽にいつもの薬が欲しい！

慢性アレルギー、花粉症、便秘のお薬など

ポイント

2

ご利用者の声抜粋



初めて使わせて頂きましたが、**スグく簡単**で、とても便利です。**先生も親身**で信頼もできます



予約無しですぐに診察して頂き、**丁寧な説明もすぐく満足**です。また利用させていただきます



薬の説明内容など詳しく聞いて参考になりました



内容を丁寧に聞いて頂けてとても良かったです

2. 健康医療相談

健康・身体のお悩みを**24時間365日**相談いただけます



特徴① チャットで相談

相談は使いやすい**チャット形式**で、時間は**たっぷり60分**。
とことん悩みをご相談いただけます。

特徴② 本人だけでなく家族の相談もできる

お子様の急な体調不良や**ご両親の慢性的な症状**も相談できます。

特徴③ 専任の医療スタッフが回答

医師・看護師・薬剤師からなる**専任チーム**が素早く回答します。

ご相談の例

- 日常生活でできる健康法や予防法が知りたい
- 市販薬は種類が多くて何を買っていいのかわからない
- 受診の目安が知りたい

3. ポイントプログラム

楽しくアプリを使いながら、ポイントも貯められる



特徴① 歩くだけでポイントもらえる

毎日**歩くだけでポイントを獲得**できます。歩いた分が多ければポイントもより多くなります。

特徴② 様々なミッションをクリアしてポイントがもらえる

歩数だけではなく、各種ミッションをクリアするとポイントをゲットできます。

ミッション例：

- ・ メールアドレスを登録しましょう
- ・ 毎日ログインする
- ・ 健康相談をしてみましょう

特徴③ ポイントで抽選応募できる

貯めたポイントで毎月開催の**HELPO大抽選会に参加**できます。

4. マイカルテ

ワンストップで日々の健康管理を行う



特徴① HealthKit/GoogleFitを介したデータ連携

端末のヘルスケアアプリまたはGoogleFitと連携すれば（お客様の同意が必要です）各種データが手入力なしででき手間がかかりません。

連携されるデータ一覧：

- ・ 歩数/カロリー/運動時間/距離
- ・ 身長・体重
- ・ バイタル情報
- ・ 睡眠

特徴② 目標設定できる

自分の状況に応じて**健康管理の目標**を設定できます。

特徴③ ぼるまる

HELPOマスコットキャラクター**ぼるまる**が常にあなたを応援しています。

End of File