



オンライン診療とは？

オンライン診療の主な利用シーン

病気になったとき、こんなことでお困りではありませんか？



仕事に追われて
夜しか時間が無い



育児をされていて
通院する暇が無い



予約なしですぐに
受診したい



薬を受け取る時間
が無く、回復が遅い

**オンライン診療は
仕事や家庭で時間が無い時でもご利用いただけます**

オンライン診療のメリット



※月曜・祝日休診

1 夜間土日対応

2 移動・待ちが不要

3 予約無しで受診可能

4 自宅へお薬配送

オンライン診療の医療費削減イメージ

オンライン診療によって窓口負担が軽減

通常の医療機関受診

(対面・院外処方時)

病院費用	初診料等
	+
	処方箋料
	+
	様々な加算料
+	
薬局費用	薬剤費
	+
	調剤料
	+
	様々な加算料

医療費削減努力 (※)

1 診療方法

オンライン診療による
基本費用の削減

2 処方方法

院内処方推奨による
薬局費用の抜本的削減

3 運営方針

加算料は必要最低限のみ

HELPOオンライン診療

(院内処方時)

従業員様窓口負担 (糖尿病の例)

初診時 : 約39%削減

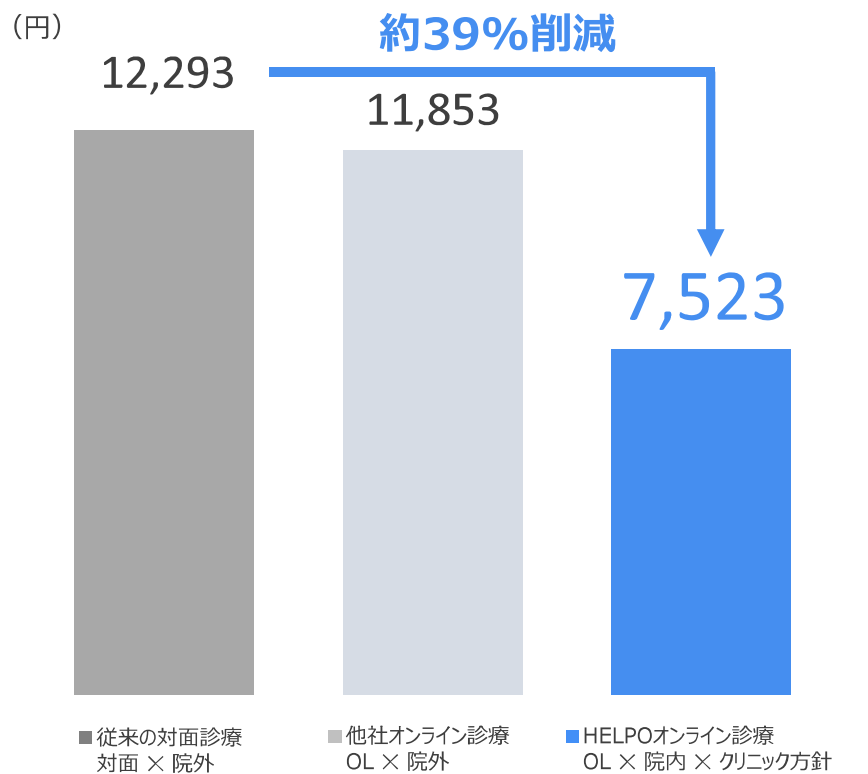
再診時 : 約45%削減

病院費用	初診料等
	+
	処方料
	+
	薬剤費
	+
	最低限の加算

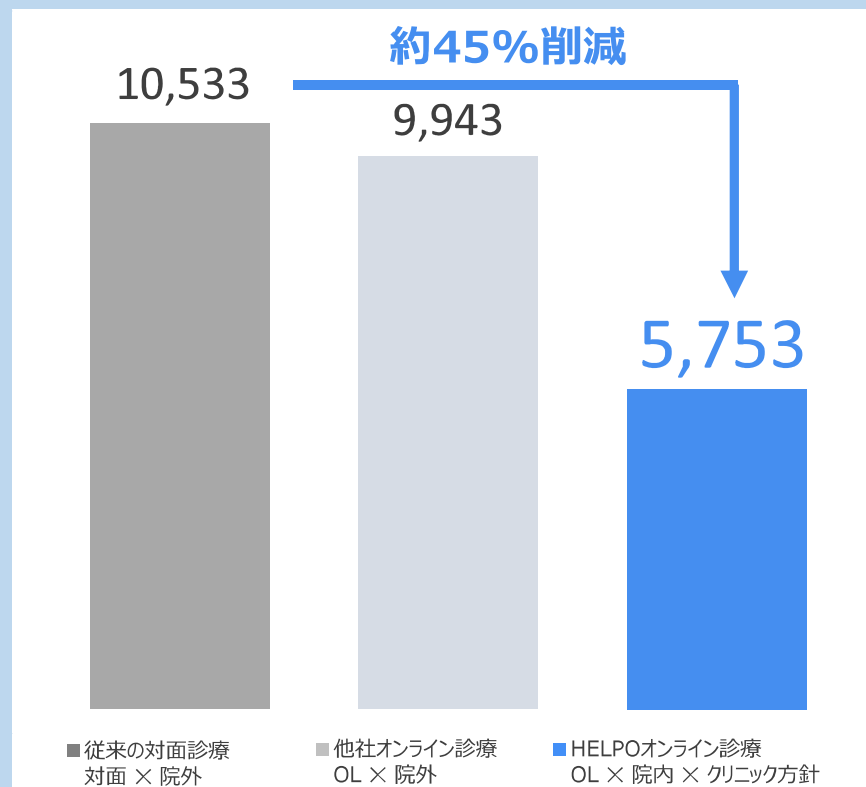
※診療等の医療サービスは提携医療機関にて実施・提供され、実際の症状等を踏まえ医師の判断に基づき診断処方が行われます。そのため、必ずしも上記の医療費削減効果があることを担保するものではなく、HELPOの医療機関提携方針及び当該方針に賛同し提携いただいた医療機関の運営方針をもとに基本的なモデルケースとして作成しております。

受診時の医療費総額の比較（糖尿病の例）

初診



再診



対面 = 対面診療
OL = オンライン診療
院外 = 院外診療
院内 = 院内診療

・ 令和4年度診療報酬に基づき計算しております。
 ・ 従来対面診療、他社オンライン診療で加算を取得した場合と、HELPOオンライン診療で最低限の加算を取得した場合の比較です。

・ 糖尿病診療時の薬剤込みの削減額になります。尚、薬剤によって削減額は変動しません。（薬剤費は対面診療と同様）

・ 保険診療受診時かつ窓口患者負担3割時の削減率になります。
 ・ HELPOオンライン診療の院内処方、自宅へのお薬配送を前提に試算しているため、別途配送料がかかります。

医療費総額の試算内訳（糖尿病の例）

(円)

	初診			再診		
	対面 x 院外	OL x 院外	OL x 院内 x クリニック方針	対面 x 院外	OL x 院外	OL x 院内 x クリニック方針
初診料（対面）	2,880					
初診料（情報通信機器）		2,510	2,510			
再診料（対面/情報通信機器）				740	740	740
特定疾患療養管理料	2,250	2,250		2,250	2,250	
外来管理加算				520		
院外処方						
一般名処方加算1※1	70			70		
処方箋料※2	680	680		680	680	
調剤基本料 1	420	420		420	420	
後発医薬品使用体制加算 1	210	210		210	210	
地域支援体制加算 1	390	390		390	390	
薬剤調整料	240	240		240	240	
調剤管理料	600	600		600	600	
薬剤情報提供料	130	130		130	130	
服薬管理指導料※3	590	590		450	450	
院内処方						
処方料（院内）			420			420
特定疾患処方管理加算			660			660
薬剤情報提供料			100			100
薬剤費	3,833	3,833	3,833	3,833	3,833	3,833
総額	12,293	11,853	7,523	10,533	9,943	5,753

※1 クリニックの対面診療では 7点 or 5点を加算

※2 処方箋料 処方内容に応じて68点 or 40点 or 28点を加算（本試算では68点とした）

※3 服薬管理指導料 初診は59点、再診は45点を加算

HELPOのオンライン診療の診療時間

HELPOのオンライン診療は夜間・土日も対応しています

診療科	時間	火	水	木	金	土	日
内科 ・ 皮膚科 ・ アレルギー科	9:00-13:00	○	○	○	○	○	○
	14:00-18:00	○	○	○	○	○	○
	18:00-22:00	○	○	○	○	休診	
小児科	9:00-13:00	休診	○	休診	休診	○	休診
	14:00-18:00		○			○	

※月曜日・祝日は休診日

診療科・主な対象疾患

日常で起こりがちな疾患を診療いたします

内科

- かせ・発熱
- 頭痛
- せき・のどの痛み
- 不眠症
- 胃腸炎
- 高血圧

皮膚科

- 乾皮症
(皮膚の乾燥)
- ニキビ
- アトピー性皮膚炎
- ヘルペス
- 蕁麻疹

アレルギー科

- アレルギー性鼻炎(花粉症)
- 喘息
- 蕁麻疹

小児科

- かせ・発熱
- 扁桃炎
- ウイルス性胃腸炎
- 麻疹(はしか)
- 風疹
- 湿疹・かぶれ