

# オンライン診療の利用方法

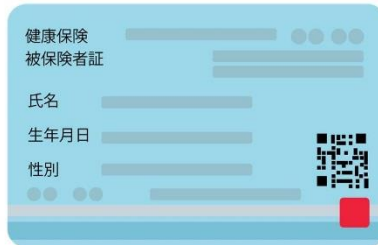
# 受診前に必要なモノの説明

## オンライン診療の受診前に以下のものを準備しましょう

スマートフォン



保険証



決済手段



# オンライン診療受診の流れ

## アプリトップ～日時決定



トップ画面下部の  
[受診]を選択

[オンライン診療]を選択。ご希望の[診療科]  
または[薬]を選択  
※診療科によってはご希望のお薬  
を選択する画面が表示

[今すぐ受診する]  
または[診療を予約  
する]を選択

※2024年4月以前に  
受診歴があり、アカウ  
ント連携がお済みでない方は、こちらの画面  
が表示されます

[日付と診察時間]  
を選択し、[診察日  
時を決定する]を  
選択

# オンライン診療受診の流れ

## 受診者入力～住所情報の登録（初回のみ）～保険証等の登録



受診者を選択し、  
基本情報の[登録する]を選択

基本情報を入力し、  
[登録する]を選択

住所・お届け先情報の  
[登録する]を選択

現住所とお届け先  
住所を入力し、  
[登録する]を選択

保険証等の[登録する]を  
選択

# オンライン診療受診の流れ

## 保険証撮影（初回のみ）～顔写真付き身分証明書撮影（初回のみ）



注意事項を確認し、  
[OK]を選択

[OK]を選択し、  
カメラへのアクセス  
を許可

保険証を撮影し、  
[写真を使用]を選択

保険証の写真を確認  
し、顔写真付き身分  
証明書の[撮影する]  
を選択

注意事項を確認し、  
[OK]をタップ

# オンライン診療受診の流れ

## 顔写真付き身分証明書撮影（初回のみ） ～～メールアドレスの登録（初回のみ）



顔写真付き身分証明書を撮影し、**[写真を使用]**を選択

健康診断結果等をお持ちの方は**[追加する]**をタップし、追加したら**[登録する]**を選択

**[メールアドレスを登録]**を選択

メールアドレスを入力し、**[メールアドレスを変更する]**を選択

入力したメールアドレスに送信された認証コードを入力し、**[次へ]**を選択

# オンライン診療受診の流れ

## 問診票入力～申込完了



[戻る]を選択

[オンライン診療に関する特約と同意書に同意する]チェックを入れ、[次へ]を選択

問診票を入力し[完了]を選択

※100日以内に同じ受診科/受診者の受診歴がある場合、[当院での前回の治療の続き]を選択すると回答内容を流用できます。

申込内容を確認し、[申し込む]を選択

※申込内容を変更したい場合は、各項目の[変更]を選択

ご予約の受付が完了し。予約完了メールが届きます

# オンライン診療受診の流れ

## 呼び出し～診察終了



クリニックから  
呼び出しが来たら  
[応答]をタップ

[OK]をタップして、  
カメラへのアクセス  
を許可

診察が開始され、担当  
医が診察を行います。  
通話は医師側で終了し  
ます。

診察終了

※応答しなかった場合  
オンライン診療トップの履歴  
がピンク色で表示され、  
医師から再度呼び出します。



# オンライン診療決済の流れ

## クレジットカードの場合

※薬局指定ありの場合



診察終了後、  
[お支払いへ]を選択

[新規カードを登録]  
を選択し、カード情報  
を入力

クレジットカードを  
選択し、[決定]を選択

※薬局指定ありの場合に表示  
されます  
薬局情報を入力し  
[決定]を選択

決済が完了すると  
メールが届きます

# オンライン診療決済の流れ

## PayPayの場合 (1/2)



診察終了後、  
[お支払いへ]を選択

PayPayを選択し、  
[決定]をタップ

※薬局指定ありの場合に表示され  
ません  
薬局情報を入力し  
[決定]を選択

メールが届きます。  
支払い金額を  
ご確認ください。

メール内のリンク  
から診療明細を開  
きます。[PayPay  
で支払う]を選択

# オンライン診療決済の流れ

## PayPayの場合 (2/2)



[支払う]を選択してください

※外部アプリのため、手順が異なる場合があります

決済完了

*End of File*