



オンライン診療 ご利用ガイド

ヘルスケアテクノロジーズ株式会社



※HELPOはオンライン診療のプラットフォームを提供します。診療は提携先医療機関が行います。
※本資料の内容は、2025年10月15日時点の情報であり、今後変更になる可能性があります。

オンライン診療とは



オンライン診療

夜間・休日やスキマ時間にもビデオ通話でご利用いただけます



夜間休日対応

火～金

9:00～22:00

働きながら
無理なく受診可能

土・日・月

9:00～18:00

早期受診で
重症化を予防

即受診



休憩時間などの
スキマ時間でも
予約いらずの
カンタン受診

移動不要



交通費や
移動時間も“ゼロ”
スマホが診察室へ

自宅へお薬配送



自宅への処方薬の
配送も可能
定期受診の時間を
ギュッと圧縮

オンライン診療の主な利用シーン

多忙で時間が無い時でも、気軽にご利用いただけます。



**仕事で夜しか
時間がないとき**



**子どもがいて
家を留守に
できないとき**



**予約なしで
今すぐに
受診したいとき**



**慢性疾患など
定期的にもらっている
お薬がほしいとき**

診療科・主な対応疾患

診療科目	対応疾患
内科	発熱、インフルエンザ、Covid-19、せき、喉の痛みや違和感、頭痛、胃腸炎、不眠症、下痢、便秘、逆流性食道炎、高血圧、高脂血症など
アレルギー科	喘息、アレルギー性鼻炎、花粉症、蕁麻疹 など
皮膚科	ニキビ、皮膚炎、アトピー、乾皮症、ヘルペス、湿疹など
小児科	発熱、インフルエンザ、せき、のどの痛み、喘息、アレルギー性鼻炎、あせも など
自由診療	AGA、ピル、美肌美白・シミ対策、メディカルダイエット、ED、インフルエンザ予防 等

オンライン診療で対応できない例

下記に該当する場合は、オンライン診療ではなく、通院・対面での診療をお願いいたします。

専門医の受診が 推奨される疾患

オンライン診療を提供するクリニックの医師が、症状や緊急度をもとに当該クリニックの医師では治療を継続できないと判断した場合。

例：眼科・整形外科 等

対面での検査が必要な 症状・疾患

診断する上で医療機関現地での検査（血液検査・レントゲン撮影・触診等）が必要、もしくは治療にあたって継続検査の実施が必要な疾患だと医師が判断した場合。

オンライン診療で 薬が処方できない疾患

厚生労働省「オンライン診療の適切な実施に関する指針」で定められたオンライン診療で処方できない薬（麻薬・向精神薬等）による治療が必要と判断される場合。

※上記に当てはまらない場合も、医師の判断で他院をご案内する可能性があります。
※現在対応している診療科以外も順次対応予定です。

診療時間

	月	火	水	木	金	土	日
9:00～13:00	○	○	○	○	○	○	○
14:00～18:00	○	○	○	○	○	○	○
18:00～22:00	—	○	○	○	○	—	—

※ 2025年10月時点の診療時間です。最新情報はHELPOもしくはクリニックの[ホームページ](#)でご確認ください。

※ HELPOは、オンライン診療のプラットフォームを提供し、診療は提携先医療機関が行います。

※ 医師の状況などにより、一部ご利用いただけない場合がございます。

※ 初診のオンライン診療では、まずビデオ通話を通じて医師が症状を確認し、対面での診療が必要と判断した場合は、対面診療をご案内させていただくこともございます。オンライン診療を行わなかった場合は診療費用は発生いたしません。

受診前に必要なもの

オンライン診療の受診前に以下のものを準備しましょう

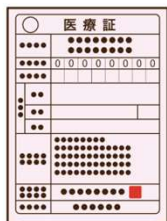
スマートフォン



ご予約～受診までお手元のスマートフォンで対応

医療証・お薬手帳

お持ちの場合は、ご登録ください



保険証

マイナ保険証対応済の方



顔写真付き身分
証明書 ※



※ マイナンバーカード、
運転免許証、パスポート等



マイナポータル
アプリ

マイナ保険証未対応の方

以下いずれかにて対応

パターン①

従来保険証



パターン②

資格
確認書

顔写真付き身分
証明書 ※



※ マイナンバーカード、
運転免許証、パスポート等

決済手段



クレジットカードとPayPayでの
お支払いが可能

オンライン診療：予約方法

マイナ保険証の場合

※保険証(カード・紙)または資格確認書の場合は、
P16～22を参照してください。



オンライン診療の予約

マイナ保険証の場合

アプリトップ～日時決定



オンライン診療の予約

マイナ保険証の場合

受診者入力～住所情報の登録（初回のみ）～保険証等の登録



受診者を選択し、
基本情報の**[登録する]**を選択

基本情報を入力し、**[登録する]**を選択

住所・お届け先情報の**[登録する]**を選択
※基本情報の登録が完了したら、住所・お届け先情報の**[登録する]**が**[確認する]**に変化します。

現住所とお届け先住所を入力し、**[登録する]**を選択

保険証や身分証明書、医療証、お薬手帳などを
用意する

オンライン診療の予約

マイナ保険証の場合

保険証の選択（初回のみ）～顔写真付き身分証明書撮影（初回のみ）



保険証登録時の注意
事項を確認

保険種別を確認し、
マイナ保険証にチェッ
クし、[次へ]を選択

[撮影する]を選択し、
顔写真付き身分証明書を
撮影

例：運転免許証、パスポート
マイナンバーカード など

必要に応じて、医療証や健
康診断結果等を撮影し、
[登録する]を選択

オンライン診療の予約

マイナ保険証の場合

メールアドレスの登録（初回のみ）



[メールアドレスを登録]を選択

メールアドレスを入力し、**[メールアドレスを変更する]**を選択

入力したメールアドレスに送信された認証コードを入力し、**[次へ]**を選択

[戻る]を選択

オンライン診療の予約

マイナ保険証の場合

問診票入力～申込完了 1/2



[オンライン診療に関する特約と同意書に同意する]チェックを入れ、**[次へ]**を選択

問診表を入力し**[確認画面へ進む]**を選択

※100日以内に同じ受診科/受診者の受診歴がある場合、**[当院での前回の治療の続き]**を選択すると回答内容を流用できます。

申込内容を確認し、**[マイナ保険証の登録へ]**を選択

※申込内容を変更したい場合は、各項目の**[変更]**を選択

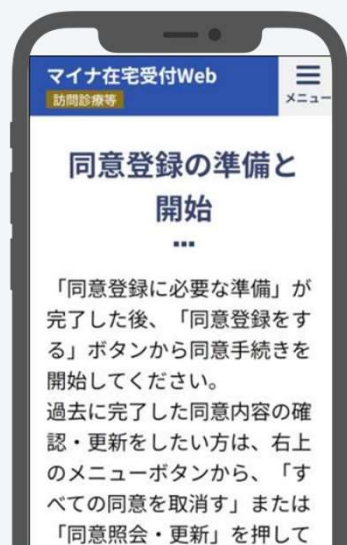
マイナ保険証の登録・連携のために、チェックボックスを選択し、**[次へ]**を選択

※政府のサイトへ移動します。

オンライン診療の予約

マイナ保険証の場合

問診票入力～申込完了 2/2



政府のサイト(マイナ在宅受付Web)にて、同意内容・処方箋の発行形態を選択



> 同意登録をする

同意登録内容を確認し、[同意登録をする]ボタンを押す

マイナポータルアプリ
へ移行します



自身で登録した、「利用者証明用電子証明書」のパスワードを入力し、マイナンバーカードの読み取り認証を行う



マイナ保険証の登録が完了し、予約受付が完了します。
※予約完了メールが届きます

オンライン診療：予約方法

保険証(カード・紙)
または
資格確認書を使用する場合

※マイナ保険証の場合は、
P9～15を参照してください。



オンライン診療の予約

保険証(カード・紙)
または
資格確認書を使用する場合

アプリトップ～日時決定



トップ画面下部の
[受診]を選択

[オンライン診療]を選択。ご希望の[診療科]
または[薬]を選択
※診療科によってはご希望のお薬
を選択する画面が表示

[今すぐ受診する]
または[診療を予約
する]を選択

[日付と診療時間]
を選択し、[診療日
時を決定する]を
選択

オンライン診療の予約

保険証(カード・紙)
または
資格確認書を使用する場合

受診者入力～住所情報の登録（初回のみ）～保険証等の登録



受診者を選択し、
基本情報の[登録する]
を選択

基本情報を入力し、
[登録する]を選択

住所・お届け先情報の
[登録する]を選択
※基本情報の登録が完了したら、
住所・お届け先情報の[登録する]が
[確認する]に変化します。

現住所とお届け先
住所を入力し、
[登録する]を選択

保険証や身分証明書、
医療証、お薬手帳など
を用意する

オンライン診療の予約

保険証(カード・紙)
または
資格確認書を使用する場合

保険証の選択（初回のみ）～顔写真付き身分証明書撮影（初回のみ）



保険証登録時の注意
事項を確認

保険種別を確認し、
保険証(カード・紙)また
は資格確認書にチェック
し、**[次へ]**を選択

保険証登録時の注意事
項を確認し、**[OK]**を
選択

[許可する]を選択し、
カメラへのアクセスを
許可

保険証を撮影し、
[写真を使用]を選択
※保険証の記載内容が判読でき
るように撮影してください。

オンライン診療の予約

保険証(カード・紙)
または
資格確認書を使用する場合

保険証撮影（初回のみ）～顔写真付き身分証明書撮影（初回のみ）



保険証の写真を確認し、
顔写真付き身分証明書の
[撮影する]を選択

※厚生労働省によるオンライン診療ガイドラインに準じ、顔写真付きの身分証明書による本人確認を行うため。

注意事項を確認し、
[OK]をタップ

- (推奨は下記のいずれか)
- ・マイナンバーカード
- ・運転免許証
- ・パスポート

※マイナンバーカードは裏面を撮影しないでください

カメラが起動したら、
顔写真付き身分
証明書を撮影し[写真
を使用]を選択してく
ださい。

※保険証の記載内容が判読できるように撮影してください。

健康診断結果等をお持ちの方は
[追加する]をタップ、撮影
またはフォトライブラリから
選択し、追加が終了したら
[登録する]を選択してくださ
い。

※最大5つまで追加可能

オンライン診療の予約

保険証(カード・紙)
または
資格確認書を使用する場合

メールアドレスの登録（初回のみ）



[メールアドレスを登録]を選択

メールアドレスを入力し、[メールアドレスを変更する]を選択

入力したメールアドレスに送信された認証コードを入力し、[次へ]を選択

[戻る]を選択

オンライン診療の予約

保険証(カード・紙)
または
資格確認書を使用する場合

問診票入力～申込完了



[オンライン診療に関する特約と同意書に同意する]チェックを入れ、**[次へ]**を選択

問診票を入力し**[確認画面へ進む]**を選択

※100日以内に同じ受診科/受診者の受診歴がある場合、**[当院での前回の治療の続き]**を選択すると回答内容を流用できます。

申込内容を確認し、**[申し込む]**を選択

※申込内容を変更したい場合は、各項目の**[変更]**を選択

ご予約の受付が完了し。予約完了メールが届きます

オンライン診療:受診方法



予約内容の確認・変更・キャンセル

予約内容の確認・変更・キャンセル



▼ [オンライン診療]
トップページを開
き、対象の予約を選
択。

▼ 予約内容の確認・変更の場合
[申込内容の確認・変更はこちら]
を選択
▼ 予約キャンセルの場合
[キャンセルする] を選択

オンライン診療の受診

呼び出し～診察終了



クリニックから呼び出しが来たら**【応答】**をタップ

【OK】をタップして、カメラへのアクセスを許可

診察が開始され、担当医が診療を行います。
通話は医師側で終了します。

診察終了

※応答しなかった場合
オンライン診療トップの履歴がピンク色で表示され、医師から再度呼び出します。

診療後の決済

クレジットカードの場合

※ 薬局指定**あり**の場合の画面です
 ※ 診察中に医師へ口頭でお伝えいただいた場合はスキップされます



診察終了後、
[お支払いへ]を選択

[新規カードを登録]
を選択し、カード情
報を入力

クレジットカードを
選択し、[決定]を選択

薬局情報を入力し
[決定]を選択

決済が完了すると
メールが届きます

診療後の決済

PayPayの場合（1/2）

※ 薬局指定**あり**の場合の画面です
 ※ 診察中に医師へ口頭でお伝えいただいた場合はスキップされます



診察終了後、
【お支払いへ】を選択

PayPayを選択し、
【決定】をタップ

薬局情報を入力し
【決定】を選択

メールが届きます。
支払い金額を
ご確認ください。

メール内のリンク
から診療明細を開
きます。【PayPay
で支払う】を選択

診療後の決済

PayPayの場合（2/2）



[支払う]を選択して
ください

※外部アプリのため、手順が異
なる場合があります

決済完了

アンケートへの回答

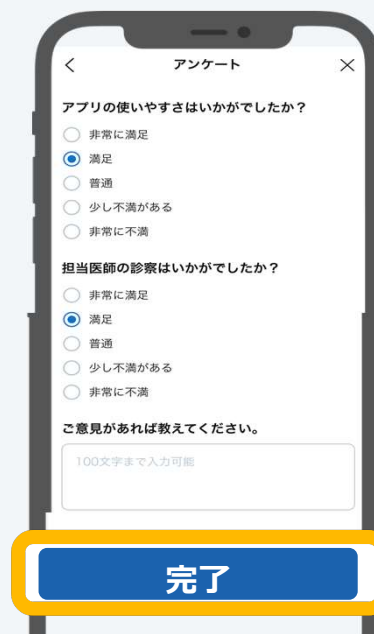
アンケート回答

クレジットカードの場合



or

Paypayの場合



お支払い手続き完了後、
[アンケートに回答する]を選択してください。

アンケートに回答し、
[完了]を選択してください。

院外処方を手配する

薬局の指定



トップページを開き、対象の診察を選択してください。

薬局情報を入力し[決定]を選択してください。
[決定]を選択するとトップページに戻ります。

決済内容・配送情報を確認する / 次回予約をする

診察履歴の確認～配送情報の確認～次回予約をする



トップページを開き
[診療履歴はこちら]を
選択してください。



対象の受診日を選択してく
ださい。
※[診療明細書 (PDF)]をタップすると
ファイルをダウンロードします
※荷物番号をタップすると、外部リンク
へ遷移します



決済情報と配送情報が表示され
ます。
[次回予約をする]を選択すると
再診の予約が可能になります。
※当該診療科が対応停止中の場合、
再診申し込みはできません

よくあるご質問



オンライン診療

Q

対面診療ではないのに症状をしっかりと診察できますか？

オンライン診療では対面に比べて対応可能な診療科に制限はあります。
ただし通常起こりやすい多くの症状には対応可能でしっかりと診察可能です。
また医師が詳細な検査が必要と判断した場合は、受診すべき適切な医療機関を案内してもらえます。

体調不良の最中に医療機関へ外出しなくて良い（お子様も含む）、医療機関で2次感染をする心配が無いなどオンライン診療ならではのメリットも多くあるので、ご自身が良いと思われる受診手段をお選びください。

オンライン診療

Q 家族もオンライン診療できるのですか？

ご家族の方もオンライン診療可能です。実施の場合は、従業員様の端末から、診察予約時に、受診する方(ご家族) の情報にてご予約をお願いいたします。
※15歳未満のお子様は「小児科」をご選択ください。

Q 処方された薬を自宅で受け取る場合の配送方法と受け取り日は？

AMT東京芝クリニックで処方されたお薬につきましては、通常クロネコヤマトのネコポスでの配送となります。診察時間が9:00~16:45までは当日発送、それ以降は翌営業日の発送となります。なお、別途ご自宅への配送料 550円（税込）がかかります。
お届け日については発送から1~4日後が目安となりますが、お届け地域や配送状況により異なりますので、詳しくは配送業者にご確認ください。

オンライン診療



オンライン診療はいくらかかりますか？

保険診療は、健康保険法に基づく診療報酬に基づいて請求いたします。
一般に自己負担額は上記の診療費用の3割となりますが、負担割合は年齢等の条件により2割、1割の場合もあります。
料金については下記を参考にしてください。

(参考) 3割負担の場合の料金表	初めての症状で利用	同じ症状での繰り返し利用
配送（院内処方）	1480円～	950円～
薬局での受け取り（院外処方）	1070円～	540円～

なお、お薬代は別途かかります。
実際の診察料は診察内容によって異なりますので、詳しくはAMT東京芝クリニックへ直接お問い合わせください。

▼AMT東京芝クリニック

TEL : 03-5422-1178

ホームページ : <https://shiba.amt.clinic/>

オンライン診療

Q

オンライン診療の受診には何を用意したらよいですか？

オンライン診療（AMT東京芝クリニック）では以下をご用意ください。

- ・保険証
- ・医療証（必要な場合のみ）
- ・顔写真付き本人確認書類（免許証やパスポートなど。マイナ保険証であれば不要）
- ・お薬手帳（お持ちであれば）
- ・支払い手段（クレジットカードもしくはPayPay）

Q

いま、定期的に処方している薬の処方箋を、もらえるものなのでしょうか？

薬の内容や現在の状態などをお伺いしながらの回答になりますが、処方をしてもらうことは可能です。処方箋を直接お渡しすることではなく、受取りされたい調剤薬局か配送かで処方薬の受取ができます。内容によっては初診では処方できないケースもございますので、その点はご了承ください。

オンライン診療

Q

オンライン診療で医療費控除や各種医療証（医療証、福祉券など）の利用はできますか？

■東京都内にお住まいの方

各種医療助成制度をご利用の方は、診察予約時に保険証と医療証等をご提示をお願いいたします。

■東京都以外にお住まいの方

提携医療機関であるAMT東京芝クリニックが、東京都にある医療機関のため都外の各種医療証はご利用いただけません。

一度、保険負担にて診察代をお立て替えの後、お住まいの自治体にて還付手続きが必要となります。

※還付手続き方法については、お住まいの自治体HPをご確認ください。

なお、還付手続きのために領収書原本が必要な場合、別途130円の送料が発生いたしますので、予めご了承ください。

オンライン診療

Q 紹介状を発行してもらうことはできますか？

紹介先を指定して頂ければ、提携医療機関にて紹介状を発行いたします。
紹介先が不明な場合は、提携医療機関がお近くの病院をお調べして、その中から選んで頂く
形で紹介状を発行する例もございます。

Q 診断書を発行してもらうことはできますか？

診断書につきましては、医師の判断により発行されますため、
お手数ですが詳細につきましては、クリニックへ直接ご相談ください。
また、発行可能となった場合は費用（診断書料金＋送料）が発生いたしますこと予めご了承ください。



End of File